

Declaração de Privacidade de Dados da MCI

Última atualização: 4 de março de 2019 MCI Group Holding SA, 9, rue du Pré-Bouvier, 1242 Satigny, Genebra, Suíça ou entidade MCI relevante (“MCI”) é uma sociedade de gestão de eventos e associações com operações e subsidiárias em muitos países ao redor do mundo que oferece serviços de associação, gestão de congressos, reuniões e eventos para seus clientes corporativos ou associados (o “Cliente”).

De acordo com o artigo 27 do GDPR, a MCI Benelux, 280 Boulevard du Souverain 1160 Bruxelas, Bélgica, foi nomeada pelo Grupo MCI como representante dentro da União Europeia.

É a maior preocupação da MCI melhorar constantemente seus serviços para melhor atender às necessidades de seus clientes. Para esse fim, a MCI pode coletar e armazenar determinadas informações, incluindo dados pessoais de pessoas como você. A MCI leva a proteção de seus dados pessoais muito a sério em todos os seus processos de negócios. Esta Declaração de Proteção de Dados destina-se a ajudá-lo a entender como os dados são coletados, processados e armazenados para atender aos requisitos legais e aos padrões de proteção de dados da MCI.

Será muito difícil e, na maioria dos países, até mesmo impossível para a MCI oferecer seus serviços se você se recusar a permitir que a MCI processe seus dados.

Por este motivo, ao fornecer dados pessoais à MCI, você concorda em estar legalmente vinculado e concorda explicitamente com esta Declaração de Proteção de Dados, conforme ela puder ser alterada de tempos em tempos. Se você não concordar com esta Declaração de Proteção de Dados ou não puder estabelecer um contrato juridicamente vinculativo, a MCI não poderá processar seus dados pessoais.

1. Escopo desta Declaração de Proteção de Dados

Esta Declaração de Proteção de Dados aplica-se a todos os serviços oferecidos pela MCI. Esta Declaração de Proteção de Dados não se aplica a serviços oferecidos por outras pessoas físicas ou jurídicas.

Esta Declaração de Proteção de Dados não cobre as práticas de informações de outras sociedades e organizações que anunciam serviços da MCI ou de terceiros e que operam qualquer site para o qual o site da MCI ou outro ativo digital possa conter um link.

2. Dados coletados e método de coleta

2.1 Em geral

A MCI coleta dados gerais e pessoais relacionados a você de:

- quando você fornecer seus detalhes para a MCI;
- seus Clientes (em tais casos, o Cliente deve assegurar que tem o direito de divulgar tais dados e que você está ciente dos vários assuntos detalhados nesta Declaração de Proteção de Dados);
- participantes nas reuniões e eventos do Cliente organizados pela MCI;

- usuários de sites da MCI ou do Cliente; e terceiros (como provedor de serviços on-line ou autoridade de logon único).

Após o recebimento dos dados, é criado um perfil eletrônico nas ferramentas MCI para cada pessoa ou entidade (o “Perfil do Contato”).

O Perfil do Contato pode conter, mas não está limitado a:

- nome;
- gênero;
- data de nascimento;
- Endereço:
- números de telefone;
- endereços de e-mail;
- nacionalidade
- dados de localização física durante um evento
- informações da ADA (American Disability Act)
- informações de contato de emergência sobre alergias ou alimentos
- organização ou empresa onde trabalha e/ou cargo;
- campo de atividade e/ou interesse;
- referências / números de cartões de crédito;
- destinos de viagem;
- horários de viagem;
- preferências de viagem;
- preferências da acomodação;
- outras preferências comunicadas;
- Passaporte; e
- detalhes de vistos.
- informações adicionais, conforme solicitado pelos Clientes nos eventos

Ao participar de um evento, o indivíduo autoriza, gratuitamente e sem contraprestação de qualquer espécie, que qualquer imagem e gravação de som feita em conexão com o evento, por vídeo e/ou gravação de áudio e/ou fotografia em que aparece, pode ser utilizado, reproduzido, modificado e transmitido em qualquer meio conhecido ou desconhecido até à data e, em particular, nas redes sociais ou nos seus Sites, pela Dorier ou por qualquer empresa do Grupo MCI na aceção dos regulamentos em vigor, ou seus parceiros, durante o período de exploração do vídeo e/ou gravações de áudio e/ou fotografias.

2.2 Política de Cookies

Nós usamos cookies em nosso site. Ao continuar a navegar em nosso site (carregando outra página da web) ou ao clicar em “Aceitar” ou fechar o banner de cookies, você concorda com o uso de cookies.

Nossa Política de Cookies explica o que são cookies, como usamos cookies, como terceiros com quem podemos nos associar podem usar cookies nos Serviços, suas escolhas em relação a cookies e mais informações sobre cookies.

O que são cookies?

Cookies são pequenos trechos de texto enviados pelo seu navegador por um site que você visita.

Um arquivo de cookie é armazenado em seu navegador da Web e permite que o Serviço ou um terceiro reconheça você e torne sua próxima visita mais fácil e o serviço mais útil para você.

Os cookies podem ser cookies "persistentes" ou "por sessão".

Como a MCI utiliza cookies?

Quando você acessa nosso site, os provedores de serviços terceirizados da MCI e dos prestadores de serviços terceirizados da MCI podem coletar dados de natureza técnica de diversas maneiras. Nós usamos cookies para os seguintes fins:

- para habilitar certas funções do site,
- para fornecer análises,
- para armazenar seu anúncio de preferências, personalizar o conteúdo,
- para melhorar a experiência do usuário
- para permitir a entrega de anúncios, incluindo publicidade comportamental
- para compartilhar nas redes sociais

Usamos cookies de sessão e persistentes no Serviço e usamos diferentes tipos de cookies para executar o Serviço:

- [Cookies essenciais](#)

Podemos usar cookies essenciais para autenticar usuários e impedir o uso fraudulento de contas de usuários.

- [Cookies de terceiros](#)

Além de nossos próprios cookies, também podemos usar vários cookies de terceiros para relatar as estatísticas de uso do Serviço, entregar anúncios sobre e por meio do Serviço e assim por diante.

Quais são suas escolhas em relação aos cookies?

Se você quiser excluir cookies ou instruir seu navegador para excluir ou recusar cookies, visite as páginas de ajuda do seu navegador:

Para o Internet Explorer™:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Para o Safari™:

<https://support.apple.com/pt-pt/HT201265>

Para o Chrome™: https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt_PT

Para o Firefox™: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>

Para o Opera™: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

- etc ...

Observe, no entanto, que se você excluir cookies ou se recusar a aceitá-los, alguns recursos do site da MCI podem não funcionar corretamente, talvez você não consiga armazenar suas preferências e algumas de nossas páginas talvez não sejam exibidas corretamente

Como recusar cookies?

- Rejeitar um Cookie de Vídeo

Nosso site usa cookies de vídeo para exibir vídeos em nosso site.

Este serviço coloca cookies nos computadores dos usuários para:

- otimizar o uso do serviço de vídeo por seus usuários;
- Personalize o anúncio antes ou depois do vídeo.
- Registrar os dados necessários para reproduzir conteúdo de vídeo de áudio, tais como qualidade de imagem, configurações de buffer e velocidade de conexão de rede.

Você também pode clicar nos links a seguir para saber mais sobre suas práticas e fazer sua escolha:

Para o Youtube: www.google.fr/intl/fr/policies/privacy/

- Rejeitar um cookie de segmentação

Os cookies de segmentação e medição de público são registrados pelo Google.

Para cookies de medição de audiência, você pode clicar no seguinte link de desativação que salvará no seu navegador um cookie cujo único propósito é desativá-los:

- Para o cookie do Google Analytics: www.google.com/analytics/learn/privacy.html.

- Rejeitar um Cookie de Publicidade

Você pode gerenciar o uso e a operação desses cookies visitando a plataforma de gerenciamento de Cookies de publicidade oferecida pelos profissionais de publicidade [<http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies> /] e seguindo as instruções fornecidas.

Assim, você poderá conhecer as empresas cadastradas nesta plataforma, que lhe oferecem a possibilidade de recusar ou aceitar os Cookies utilizados por eles para se adaptar às suas informações de navegação, os anúncios que provavelmente serão exibidos.

Alguns cookies para fins de publicidade comportamental são depositados por provedores de parceiros terceirizados.

Você também pode clicar nos links a seguir para saber mais sobre suas práticas e fazer sua escolha:

- Para cookies do DoubleClick for Publishers

<https://adssettings.google.com/u/0/authenticated>

Atenção, proceder a esta desativação irá impedir a exibição de todos os anúncios direcionados em relação aos seus centros de interesse, no entanto, você continuará a receber os outros anúncios.

Desativar esses cookies impede a coleta de informações, permitindo uma melhor segmentação por publicidade durante suas visitas.

Onde você pode encontrar mais informações sobre cookies?

Se você não quiser informações coletadas através do uso de cookies, existe um procedimento simples na maioria dos navegadores que permite recusar o uso de cookies. Você pode aprender mais sobre cookies e os seguintes sites de terceiros:

AllAboutCookies: <http://www.allaboutcookies.org/>

Iniciativa de Publicidade em Rede: <http://www.networkadvertising.org/>

3. Finalidade da coleta de dados

A MCI usa os dados coletados para fornecer, manter, proteger e melhorar a qualidade geral de seus serviços. A coleta de dados também serve para proteger a MCI e seus usuários. A MCI não coleta mais dados do que o necessário para atender a esses propósitos.

Além de criar Perfis de Contato, a MCI usa seus dados para os seguintes propósitos e para os quais você dá seu consentimento:

a) **Reservas:** Os perfis de contato são armazenados em um banco de dados como um documento de referência a ser consultado sempre que uma reserva é feita. Quando uma reserva é feita, a MCI cria um código de reserva que contém todos os dados pessoais,

juntamente com as informações de reserva necessárias para atender à sua solicitação e para atender aos requisitos regulamentares para determinados destinos. Para fazer reservas, a MCI pode precisar transferir dados pessoais para vários fornecedores de viagens terceirizados (como companhias aéreas, hotéis, locadoras de veículos, empresas de ferramentas de reservas on-line, provedores de rastreamento de segurança e sistemas computadorizados de reservas) em seu país de origem ou em outro país onde você pode estar viajando, e muitas vezes também para órgãos do governo para determinados destinos.

b) **Consolidação de dados de viagem**: A pedido de um Cliente, a MCI ou um terceiro poderá preparar relatórios de informação que resumem e analisam as despesas por destino, por fornecedor de viagens, etc. Tais relatórios, que podem incluir determinados dados pessoais do seu Perfil de Contato, são enviados ao Cliente solicitante.

c) **Cumprimento da política de viagens**: A pedido de um Cliente, a MCI pode informar sobre sua conformidade com a política de compliance do evento, a política de compliance com o orçamento ou a política de viagens desse Cliente e identificar quaisquer exceções à conformidade.

d) **Novos produtos e serviços**: Com o objetivo de melhorar os serviços e com base nos dados fornecidos à MCI, a MCI pode enviar informações adicionais relacionadas ao(s) seu(s) evento(s) atual(is) e/ou viagem(s). Um exemplo pode ser uma lista de restaurantes próximos a um hotel específico na cidade de destino ou estacionamentos no aeroporto de partida.

e) **Promoção e marketing**: A MCI pode usar seus dados para personalizar sua experiência no site da MCI, apresentando anúncios que sejam mais relevantes para você, para enviar comunicações de marketing que acreditamos ser de seu interesse, incluindo informações sobre nossos serviços, estudos de caso, liderança de pensamento ou whitepapers, atualizações de blog, etc. Por exemplo, a MCI utiliza fornecedores de serviços terceirizados para apresentar serviços e ofertas adaptados às preferências e interesses demonstrados pela sua atividade online ao longo do tempo.

A MCI pode usar seus dados para fins de promoção e marketing para os atuais ou futuros Clientes da MCI e/ou terceiros na indústria da MCI. A MCI pode usar os dados para analisar tendências, a fim de propor outros serviços aos seus Clientes, como novos eventos ou outros serviços.

f) **Dados técnicos**: A MCI, ou terceiros instruídos pela MCI, avaliam esses dados apenas para fins estatísticos e apenas de forma anônima, a fim de otimizar o site da MCI e aumentar a facilidade de uso, eficiência e segurança. A MCI pode, em particular, usar dados técnicos para medir o sucesso das campanhas de marketing da MCI, compilar estatísticas sobre o uso e as taxas de resposta do site da MCI e usar dados pessoais agregados para calcular a porcentagem de usuários da MCI que possuem um código de área (DDD) específico.

g) **Outras finalidades**: A MCI poderá usar seus dados conforme a MCI acreditar serem necessários ou apropriados: (a) sob a lei aplicável, incluindo leis fora do seu país de

residência; (b) cumprir com o processo legal; (c) responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência; (d) aplicar os termos e condições da MCI; (e) proteger as operações da MCI; (f) para proteger os direitos, privacidade, segurança ou propriedade da MCI, você ou outros; e (g) para permitir que a MCI busque recursos disponíveis ou limite os danos que a MCI possa sofrer; (h) para permitir que você se candidate para uma oferta de emprego da MCI.

A MCI pedirá seu consentimento antes de usar os dados para fins diferentes daqueles definidos nesta Declaração, sujeitos a leis obrigatórias.

4. Duração do armazenamento

Os dados gerais e pessoais serão mantidos pela MCI apenas enquanto for razoavelmente necessário, levando em consideração sua necessidade de responder a consultas ou resolver problemas, oferecer serviços novos e aprimorados e cumprir exigências legais sob leis aplicáveis ou com perguntas de Clientes sobre eventos passados ou atividades de viagem. A MCI manterá dados gerais e pessoais durante um período máximo de cinco anos, se não houver exigência legal específica. Para os candidatos, os dados serão retidos por um período máximo de dois anos.

Você pode cancelar/excluir sua conta da MCI enviando um e-mail para nosso Diretor de Proteção de Dados: privacy@mci-group.com.

5. Localização do armazenamento e controlador da base de dados

Os Perfis de Contato que a MCI mantém são armazenados em bancos de dados centrais baseados em nuvem na localização de provedores de terceiros na Europa, nos Estados Unidos e na Ásia.

Fornecedores terceirizados assinaram nossas cláusulas de proteção de dados dedicados.

Qualquer transferência de seus Dados fora do Espaço Econômico Europeu deverá ocorrer somente com as devidas salvaguardas, tais como termos contratuais em cumprimento das leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis.

6. Seus deveres

Você deve garantir que os dados que você nos fornece são:

- corretos
- precisos;
- atuais;
- verdadeiros; e
- que estão em conformidade com as leis aplicáveis.

Em particular, uma vez que a MCI utilizará principalmente comunicações por e-mail com você, você deverá nos notificar sobre qualquer modificação no seu endereço de e-mail. Alternativamente, você pode atualizar diretamente o seu Perfil de Contato.

A MCI está empenhada em proteger as necessidades de privacidade das crianças e encorajamos os pais e responsáveis a assumir um papel ativo nas atividades on-line de seus filhos. A MCI não segmenta o ativo digital para crianças com menos de 14 (quatorze) anos de idade nem coleta intencionalmente informações de crianças com o objetivo de vender produtos ou serviços.

7. Transferência e comunicação de dados

7.1 Em geral

A MCI é uma empresa mundial com escritórios em mais de 31 países da Europa, Américas, Ásia e Oriente Médio. Seus dados pessoais podem, portanto, ser transferidos para e fora da Suíça, inclusive em países cujas leis de proteção de dados podem ser diferentes e menos rigorosas do que as do seu país de residência. **Você concorda por meio deste instrumento e dá seu consentimento para que a MCI transfira e comunique seus dados da seguinte maneira:**

a) Transferências dentro do grupo MCI: As transferências são feitas por toda a MCI e suas subsidiárias para apoiar suas atividades e/ou serviços.

b) Transferência para terceiros: A MCI trabalha com terceiros para obter serviços de suporte relacionados a viagens, reuniões e eventos e/ou outros serviços da MCI para seus clientes, como serviços de reserva online de emergência, serviços de reserva de hotéis, transporte terrestre ou emissão de passagens aéreas, provedores de crachás e, em alguns casos, os dados pessoais serão compartilhados com esses terceiros, a fim de atender à missão e os objetivos da MCI. A MCI também pode transferir dados pessoais para terceiros a pedido de seus clientes. Por exemplo, para patrocinadores e expositores ou para terceiros para consolidação de dados ou serviços de rastreamento para gerar estatísticas. A MCI pode transferir seus dados para terceiros para fins de promoção e marketing, conforme descrito no item 3e) acima. A MCI também pode transferir seus dados para um terceiro no caso de qualquer reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transferência ou outra alienação de todo ou qualquer parte dos negócios, ativos ou ações da MCI (inclusive em conexão com qualquer falência ou processos semelhantes). Antes de uma transferência, terceiros (exceto para fornecedores de viagens e transferências autorizadas, tais como dentro da UE) são obrigados a assinar um contrato de transferência de dados com a MCI que exige que eles sigam as leis de proteção de dados aplicáveis.

c) Transferências regulatórias: A MCI pode ser obrigada por lei a transferir dados para governos e autoridades reguladoras e/ou de supervisão.

7.2. Transferência eletrônica de dados

Se você visitar o site da MCI, seus dados serão transportados por meio de uma rede aberta acessível publicamente. Os dados podem, portanto, ser transmitidos através das fronteiras nacionais. Isso envolve, principalmente, o risco de que seus dados possam ser interceptados e lidos por terceiros, permitindo que esses terceiros deduzam uma relação comercial já existente ou futura entre você e a MCI.

Além disso, você é notificado de que as informações que você transmite ou permite que sejam transmitidas pela MCI por meio eletrônico, em particular via e-mail, SMS, formulários de contato, etc., geralmente não são criptografadas e, portanto, não confidenciais ou seguras. Mesmo no caso de uma transmissão criptografada, o remetente e o destinatário permanecem descriptografados em cada caso.

Terceiros podem, portanto, ser capazes de inferir uma relação comercial existente ou futura entre você e a MCI.

Se você fornecer informações pessoais à MCI, seus dados pessoais poderão ser transferidos pela MCI para países cujas leis de proteção de dados possam ser diferentes e menos rigorosas do que as de seu país de residência, conforme estabelecido acima.

Seus dados pessoais podem, em particular, ser transferidos para os Estados Unidos. Você fica desde já notificado que seus dados pessoais podem ser acessados por autoridades governamentais em tais países (em particular pelas autoridades dos EUA).

8. Segurança e medidas organizacionais

Para garantir a segurança de seus dados no site e nos sistemas da MCI, a MCI implementou medidas técnicas, contratuais, administrativas, físicas e organizacionais apropriadas para proteger seus dados pessoais contra perda, destruição, acesso não autorizado, divulgação e manipulação acidental ou ilegal. Essas medidas estão sujeitas a desenvolvimento contínuo de acordo com o progresso tecnológico e são revisadas periodicamente para cumprir todas as leis de privacidade aplicáveis. No entanto, não podemos e não garantimos a segurança de seus dados pessoais e, portanto, não podemos assumir qualquer responsabilidade a esse respeito.

Somente funcionários autorizados da MCI, terceiros (ou seja, fornecedores de serviços) ou a equipe autorizada de nossos Clientes (que concordaram contratualmente em manter todas as informações seguras) têm acesso aos seus dados pessoais. Todos os funcionários da MCI que têm acesso aos seus dados pessoais são obrigados a aderir aos regulamentos de confidencialidade do pessoal e todos os funcionários de terceiros que têm acesso aos seus dados pessoais assinaram acordos de confidencialidade. Além disso, existem acordos de transferência de dados com empresas terceirizadas que têm acesso aos seus dados pessoais para garantir que esses dados permaneçam seguros.

9. Seus direitos

De acordo com as leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis, você tem o direito de solicitar acesso, retificação de seus Dados ou restrição de processamento e de se opor ao referido processamento, bem como o direito de portabilidade de dados na medida aplicável. Além disso, você tem o direito de apresentar uma reclamação junto a uma autoridade supervisora.

Sob certas condições, você também tem o direito de ter seus dados pessoais armazenados pela MCI bloqueados e excluídos, a menos que a MCI tenha que manter esses dados para fins comerciais ou legais legítimos. Para mais informações, você deve entrar em contato com o Diretor de Proteção de Dados no endereço de e-mail acima mencionado.

Para entrar em contato com a MCI com perguntas ou problemas sobre o processamento de dados da MCI, você deve entrar em contato com o Diretor de Proteção de Dados no seguinte endereço de e-mail: privacy@mci-group.com.

De acordo com os requisitos GDPR, a MCI oferece a você muitas opções em relação ao uso e à divulgação de seus dados pessoais pela MCI para fins de marketing (direito de ser esquecido, de modificação, de limitação...). Ao entrar em contato com o Diretor de Proteção de Dados no endereço de e-mail acima mencionado, você pode cancelar o recebimento de futuras mensagens eletrônicas de marketing da MCI e solicitar que não compartilhem seus dados pessoais com terceiros não afiliados para fins de marketing. A MCI tentará cumprir sua (s) solicitação (s) assim que razoavelmente praticável. Observe que, se você optar por não participar conforme descrito acima, a MCI não poderá remover seus dados pessoais dos bancos de dados de terceiros não afiliados com os quais a MCI já compartilhou seus dados pessoais (ou seja, para os quais já fornecemos seus dados pessoais a partir da data em que implementamos sua solicitação de desativação). Observe também que, se você optar por não receber mensagens relacionadas a marketing da MCI, ainda poderemos enviar mensagens administrativas importantes e você não poderá cancelar o recebimento de mensagens administrativas.

10. Alterações

Esta Declaração pode ser revisada e atualizada pela MCI de tempos em tempos para cumprir as leis estatutárias de proteção de dados e privacidade.

A MCI publicará qualquer alteração de declaração em seu site e, se as alterações forem significativas, a MCI enviará uma notificação para o endereço de e-mail fornecido em seu perfil de contato.

11. Contato

Se você precisar de mais assistência, entre em contato com nossa Diretora de Proteção de Dados, ~~Anne Lesca~~, privacy@mci-group.com.